

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Российский государственный гуманитарный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «РГУ»)**

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК  
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

**УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННЫМИ И ИННОВАЦИОННЫМИ  
ПРОЕКТАМИ В ТУРИЗМЕ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

43.04.02 «Туризм»

---

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

---

**«Международный туризм: правовое обеспечение туристских практик»**

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2022

*Управление инвестиционными и инновационными проектами в туризме*  
Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

*К.э.н., доцент, доцент кафедры ОСТиГ А.И. Мосалёв*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 8 от 31.03.2022 г.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|  |     |
|--|-----|
| 1.# Пояснительная записка .....  | 4#  |
| 1.1.# Цель и задачи дисциплины .....   | 4#  |
| 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций .....           | 4#  |
| 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....  | 5#  |
| 2.# Структура дисциплины .....   | 5#  |
| 3.# Содержание дисциплины .....  | 6#  |
| 4.# Образовательные технологии .....   | 6#  |
| 5.# Оценка планируемых результатов обучения .....  | 8#  |
| 5.1# Система оценивания .....  | 8#  |
| 5.2# Критерии выставления оценки по дисциплине .....   | 8#  |
| 5.3# Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине ..... | 9#  |
| 6.# Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....  | 10# |
| 6.1# Список источников и литературы .....  | 10# |
| 6.2# Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». ....  | 10# |
| 6.3# Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы .....   | 11# |
| 7.# Материально-техническое обеспечение дисциплины .....   | 11# |
| 8.# Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .....                       | 11# |
| 9.# Методические материалы .....   | 12# |
| 9.1# Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий .....   | 12# |
| 9.2# Методические рекомендации по подготовке письменных работ .....  | 14# |
| 9.3# Иные материалы .....  | 16# |
| Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины .....   | 17# |

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины (*модуля*) - формирование у студентов знаний, умений и навыков по разработке и внедрению продуктовых и процессных инноваций в туризме для повышения конкурентоспособности туристических компаний за счет предложения как принципиально новых, так и усовершенствованных туристических услуг для российских и зарубежных потребителей. Кроме этого, дисциплина призвана выработать навыки, знания в области проведения инвестиционной оценки проектов сфер туризма.

Задачи дисциплины (*модуля*):

- 1) знание о содержании инноваций и инвестиций, их видах и роли для разработчиков и потребителей;
- 2) знание о влиянии инноваций и инвестиций на конкурентоспособность туристического бизнеса;
- 3) изучение принципов и теоретических основ управления инновациями в компаниях, а также инвестиционными процессами;
- 4) освоение методов и инструментов принятия управленческих решений при разработке и внедрении инноваций, а также инвестиционных программ;
- 5) привитие навыков самостоятельного решения практических задач и ситуаций, возникающих в организациях при осуществлении инновационной и инвестиционной деятельности.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция<br>(код и наименование)   | Индикаторы компетенций<br>(код и наименование)  | Результаты обучения  |
|---|---|--|
| ПК-3 - Владение способностью оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне) | ПК-3.1 - Осуществляет процесс разработки туристского продукта с использованием инновационных технологий | Знать: основы планирования собственного рабочего времени с целью проведения инвестиционных и инновационных оценок туристских проектов<br>Уметь: оптимизировать сочетание физической и умственной нагрузок для обеспечения эффективной работоспособности, в частности, при проведении исследований и формирования заключений.<br>Владеть: навыками рационального обеспечения распределения времени в процессе работы над проектами исследований |
|   | ПК-3.2 - Осуществляет технико-экономическое обоснование туристских продуктов                            | Знать: основы процессов разработки инновационных туристских продуктов<br>Уметь: определять оптимальное сочетание инструментария поставщиков туристских услуг с целью оптимального турпродукта<br>Владеть: навыками оценки  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | эффективности использования инновационных технологий в деятельности компании.  |
| ПК-4 - Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма | ПК-4.1 - Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма  | Знать: ключевые показатели технико-экономической оценки туристских продуктов<br>Уметь: проводить необходимые расчеты с привлечением качественного и количественного материала<br>Владеть: навыками интерпретации полученных результатов технико-экономических показателей туристских продуктов.  |
| ПК-5 - Способен применять дистанционные технологии повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма в регионах и/или туристских кластерах          | ПК-5.2 - Демонстрирует умение проводить анализ материально-технических ресурсов, необходимых для организации повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма в регионах и/или туристских кластерах за счет использования дистанционных технологий | Знать: способы и методы оценки экономических последствий и эффективности управленческих решений по выбору концепции стратегии развития предприятий сферы туризма<br>Уметь: оценивать экономические последствия и эффективности управленческих решений по выбору концепции стратегии развития предприятий сферы туризма<br>Владеть: способами и методами оценки экономических последствий и эффективности управленческих решений по выбору концепции стратегии развития предприятий сферы туризма |

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Управление инвестиционными и инновационными проектами в туризме» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Технологические процессы в туристской деятельности, Международные системы управления качеством в туризме, Организационно-управленческая практика.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Преддипломная практика, ESG-отчетность в индустрии туризма, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 академических часа (ов).

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий          | Количество часов |
|---------|------------------------------|------------------|
| 3       | Лекции                       | 18               |
| 3       | Семинары/лабораторные работы | 22               |
| Всего:  |                              | 40               |

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 104 академических часа(ов).

### 3. Содержание дисциплины

| № | Наименование раздела дисциплины                       | Содержание   |
|---|---|--|
| 1 | Инновационная и инвестиционная деятельность в туризме | Понятие инновация и отличительные признаки инноваций. Инвестиции в туристской индустрии. Инновационные процессы и инновационная и инвестиционная деятельность. Управление инновационными процессами, а также инвестиционными. Определения инновации и инновационной деятельности в руководстве Осло. Понятие эффективности инвестиций с позиции UNIDO. Движущие силы инноваций. Потребительская ценность инновации. Жизненный цикл инновации. Задачи и функции инновационного менеджера. |
| 2 | Виды и классификация инноваций.                       | Виды и классификация инноваций. Продуктовые и процессные инновации. Прорывные инновации. Классификация инновационных услуг в туризме по уровню доходности населения. Инновационный проект и его особенности. Организация инновационных проектов в туристической индустрии. Влияние инновационной деятельности на конкурентоспособность организации   |
| 3 | Организационные инновации в туристской индустрии      | Туристическая отрасль в России и мире: спрос на туристические услуги; предложение туристических услуг. Инновационный потенциал туристического сектора экономики. Инновационные стратегии организации. Необходимость и роль инновационного обновления туристической сферы в России и мире. Содержание и виды организационных инноваций в сфере туризма в России и мире. Источники финансирования инноваций. Особенности финансирования инновационной деятельности в туризме.              |
| 4 | Виды и формы осуществления инноваций в туризме        | Экологический туризм, агротуризм, событийный туризм, экстремальный, индустриальный туризм и их перспективы в России и мире. Результаты маркетинговых исследований туристических  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | предложений в России и мире. Риски и эффективность инноваций в туризме. Новые механизмы государственного регулирования сферы туризма. Создание туристско-рекреационных особых экономических зон.<br>Инвестиции турпроектов через грантовые фонды, структуру ГЧП, госкорпорации, региональные фонды. |
| 5 | Оценка эффективности инвестиций и инноваций в туризме | Качественные и количественные показатели оценки эффективности инвестиций в туристские инновационные проекты. Оценка рисков турпроектов во времени, влияние внешних и внутренних факторов на проект.   |

#### 4. Образовательные технологии

| № п/п | Наименование раздела                                  | Виды учебных занятий                              | Образовательные технологии  |
|-------|---|---|---|
| 1.    | Инновационная и инвестиционная деятельность в туризме | Лекция 1.<br>Семинар 1.<br>Самостоятельная работа | Вводная лекция с использованием видеоматериалов<br><br>Развернутая беседа с обсуждением доклада<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 2     | Виды и классификация инноваций.                       | Лекция 2.<br>Семинар 2.<br>Самостоятельная работа | Вводная лекция с использованием видеоматериалов<br><br>Развернутая беседа с обсуждением доклада<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 3     | Организационные инновации в туристской индустрии      | Лекция 3.<br>Семинар 3.<br>Самостоятельная работа | Вводная лекция с использованием видеоматериалов<br><br>Развернутая беседа с обсуждением доклада<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 4     | Виды и формы осуществления инноваций в туризме        | Лекция 4.<br>Семинар 4.<br>Самостоятельная работа | Вводная лекция с использованием видеоматериалов<br><br>Развернутая беседа с обсуждением доклада<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 5     | Оценка эффективности инвестиций и инноваций в туризме | Лекция 5.<br>Семинар 5.<br>Самостоятельная работа | Вводная лекция с использованием видеоматериалов<br><br>Развернутая беседа с обсуждением доклада<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1 Система оценивания

| Форма контроля                           | Макс. количество баллов |                   |
|--|-------------------------|-------------------|
|  | За одну работу          | Всего             |
| Текущий контроль:                        |                         |                   |
| - <i>опрос</i>                           | 5 баллов                | 30 баллов         |
| - <i>участие в дискуссии на семинаре</i> | 5 баллов                | 10 баллов         |
| - <i>контрольная работа (темы 1-2)</i>   | 10 баллов               | 10 баллов         |
| - <i>контрольная работа (темы 3-5)</i>   | 10 баллов               | 10 баллов         |
| Промежуточная аттестация – экзамен       |                         | 40 баллов         |
| <b>Итого за семестр</b>                  |                         | <b>100 баллов</b> |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала  |         | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|---------|------------|
| 95 – 100           | отлично             | зачтено | A          |
| 83 – 94            |                     |         | B          |
| 68 – 82            | хорошо              |         | C          |
| 56 – 67            | удовлетворительно   |         | D          |
| 50 – 55            |                     |         | E          |
| 20 – 49            | неудовлетворительно |         | не зачтено |
| 0 – 19             |                     | F       |            |

### 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по<br>дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине   |
|-------------------------|-------------------------|--|
| 100-83/<br>A,B          | отлично/<br>зачтено     | Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.<br>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.<br>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. |



| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по<br>дисциплине                 | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине   |
|-------------------------|---|--|
|                         |   | Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.<br>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».   |
| 82-68/<br>С             | хорошо/<br>зачтено                      | Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.<br>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.<br>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.<br>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.<br>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».                                       |
| 67-50/<br>D,E           | удовлетво-<br>рительно/<br>зачтено      | Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.<br>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.<br>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.<br>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.<br>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный». |
| 49-0/<br>F,FX           | неудовлет-<br>ворительно/<br>не зачтено | Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.<br>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.<br>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.<br>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.<br>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.               |

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Вопросы к экзамену:

1. Понятие инновации и ее критерии. Различные подходы к определению инновации.
2. Жизненный цикл инновации.
3. Движущие силы инновационной деятельности в компании.
4. Классификация инноваций в туриндустрии.
5. Состояние и перспективы видовых инноваций в туристической отрасли.
6. Инновационные ресурсы и инновационный потенциал организации.
7. Инновационные стратегии и их виды.
8. Зарубежный опыт инноваций в туризме.
9. Формы стимулирования инновационной деятельности в компании.
10. Источники инновационных идей.
11. Риски инновационной деятельности в туристическом бизнесе.

12. Оценка эффективности инновационных и инвестиционных проектов в туристической индустрии.
13. Спрос и предложение инновационных услуг в туристической индустрии.
14. Необходимость инновационной деятельности в туристической индустрии.
15. Факторы, влияющие на продвижение инновационных технологий в туристической индустрии.
16. Инвестиционные проекты в туристической индустрии.
17. Инвестиционные программы для туристических проектов.
18. Ключевые параметры эффективности инвестиционных туристических проектов.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Список источников и литературы

#### Источники

##### Основные

A. Pavlov and L. Marconi. Incremental passivity and output regulation. *Systems & Control Letters*, 57(5): 400–409, 2008.

E. M. Aylward, P. A. Parrilo, and J.-J. E. Slotine. Stability and robustness analysis of nonlinear systems via contraction metrics and sos programming. *Automatica*, 44(8):2163–2170.

J. Hofbauer and K. Sigmund. *The Theory of Evolution and Dynamical Systems*. Cambridge University Press, 1988.

S. Coogan. A contractive approach to separable Lyapunov functions for monotone systems. *Automatica*, 106:349–357, 2019

W. A. Coppel. *Stability and Asymptotic Behavior of Differential Equations*. Heath, Boston, 1965.

##### дополнительные

Лукаевич, И. Я. Инвестиции : учебник / И.Я. Лукаевич. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 413 с. - ISBN 978-5-9558-0129-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840480> (дата обращения: 30.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

Акцораева Н. Г., Грозова О. С. Инновационный менеджмент: управление инновационным развитием фирмы: учебное пособие. - Издательство: ПГТУ, 2016. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=461547&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=461547&sr=1))

#### Литература

##### Основная

Кутепова, Г.Н. Организация производства на предприятии туризма : Учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. Н. Кутепова, В.Н. Николашин, Г.Н. Кутепова .— : МГИИТ, 2016 .— 196 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/366967>

Богомолова А. В. Управление инновациями: учебное пособие. -Издательство: Эль Контент, 2015. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=480596&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480596&sr=1))

##### Дополнительная

Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учебник./ Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375808>)

### 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

<https://tourism.gov.ru/contents/documenty/strategii/> - Федеральное агентство по туризму  
Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)  
Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)  
Cambridge University Press  
ProQuest Dissertation & Theses Global  
SAGE Journals  
Taylor and Francis  
JSTOR

### **6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

3. Консультант Плюс
4. Гарант

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных

увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1 Планы семинарских**

Тема 1 (4 ч.) «Инновационная и инвестиционная деятельность в туризме»

Вопросы для обсуждения:

Инновационный проект в туристской организации и его особенности.

Внешняя среда проекта.

Классификация инновационных проектов.

Участники проекта, их классификация.

Жизненный цикл проекта.

Основные подходы к управлению инновационным и инвестиционным проектом.

## Литература

## Основная

Кутепова, Г.Н. Организация производства на предприятии туризма : Учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. Н. Кутепова, В.Н. Николашин, Г.Н. Кутепова .— : МГИИТ, 2016 .— 196 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/366967>

Богомолова А. В. Управление инновациями: учебное пособие. -Издательство: Эль Контент, 2015. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=480596&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480596&sr=1))

## Дополнительная

Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учебник./ Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375808>)

## Тема 2 (4 ч.) «Виды и классификация инноваций»

## Вопросы для обсуждения:

Концепция и цели инновационного проекта с учетом различных видов инноваций.

Особенности управления проектом в различных типах туристских организаций.

Этапы подготовки инновационного проекта.

## Литература

## Основная

Кутепова, Г.Н. Организация производства на предприятии туризма : Учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. Н. Кутепова, В.Н. Николашин, Г.Н. Кутепова .— : МГИИТ, 2016 .— 196 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/366967>

Богомолова А. В. Управление инновациями: учебное пособие. -Издательство: Эль Контент, 2015. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=480596&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480596&sr=1))

## Дополнительная

Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учебник./ Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375808>)

## Тема 3 (4 ч.) «Организационные инновации в туристской индустрии»

## Вопросы для обсуждения:

Управление проектом по осуществлению организационных инноваций в туризме.

Этапы подготовки инновационного проекта.

Инновационной потенциал туристских организаций.

## Литература

## Основная

Кутепова, Г.Н. Организация производства на предприятии туризма : Учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. Н. Кутепова, В.Н. Николашин, Г.Н. Кутепова .— : МГИИТ, 2016 .— 196 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/366967>

Богомолова А. В. Управление инновациями: учебное пособие. -Издательство: Эль Контент, 2015. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=480596&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480596&sr=1))

## Дополнительная

Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учебник./ Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков

и К<sup>о</sup>», 2016. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375808>)

Тема 4 (4 ч.) «Виды и формы осуществления инноваций в туризме»

Вопросы для обсуждения:

Механизмы государственного регулирования сферы туризма.

Создание туристско-рекреационных особых экономических зон.

Литература

Основная

Кутепова, Г.Н. Организация производства на предприятии туризма : Учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. Н. Кутепова, В.Н. Николашин, Г.Н. Кутепова .— : МГИИТ, 2016 .— 196 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/366967>

Богомолова А. В. Управление инновациями: учебное пособие. -Издательство: Эль Контент, 2015. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=480596&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480596&sr=1))

Дополнительная

Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учебник./ Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2016. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375808>)

Тема 5 (5 ч.) «Оценка эффективности инвестиций и инноваций в туризме»

Вопросы для обсуждения:

Инновации в сфере туризма за рубежом.

Интеграция государств в мировой туристический рынок.

Риски и эффективность продвижения отечественных туристических продуктов за рубежом.

Параметры оценки эффективности инвестиций в инновационные туристские проекты.

Литература

Основная

Кутепова, Г.Н. Организация производства на предприятии туризма : Учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. Н. Кутепова, В.Н. Николашин, Г.Н. Кутепова .— : МГИИТ, 2016 .— 196 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/366967>

Богомолова А. В. Управление инновациями: учебное пособие. -Издательство: Эль Контент, 2015. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=480596&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480596&sr=1))

Дополнительная

Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учебник./ Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2016. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375808>)

Материально-техническое обеспечение занятия:

- доска меловая

- компьютер и проектор.

## 9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Требования к выполнению письменных работ: введение, основная часть, список литературы. Работа оформляется в соответствии с общими требованиями к оформлению письменных работ в РГГУ: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1648>.

Распределение тем презентации между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату.

Приступая к подготовке работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу. В данной учебной дисциплине в презентации важно показать основные ресурсы для развития туризма, а также созданные на этих ресурсах туристские центры, курорты и крупные туристские маршруты.

По согласованию с преподавателем, материалы письменной работы и презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами - не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24-54 пункта (заголовок), 18-36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5-7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов - в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

### **Требования к контрольной работе**

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуются следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;

- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных самостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

### **9.3 Иные материалы**

#### **Тематика самостоятельных исследований:**

1. Инновационные проекты в рамках руководства Осло.
2. Инновации в туризме государств и формы их выражения.
3. Примеры поддержки инновационной активности компаний со стороны государства.
4. Национальные и международные организации в развитии и сдерживании инновационных проектов компаний.
5. Инновации и инвестиции в туризме государств мира.
6. Параметры оценки инвестиций в туризм в государствах мира.
7. Риски инвестиций и инноваций в туризме по странам и регионам мира.



**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина (модуль) реализуется на факультете востоковедения и социально-коммуникативных наук кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель дисциплины (*модуля*) - формирование у студентов знаний, умений и навыков по разработке и внедрению продуктовых и процессных инноваций в туризме для повышения конкурентоспособности туристических компаний за счет предложения как принципиально новых, так и усовершенствованных туристических услуг для российских и зарубежных потребителей. Кроме этого, дисциплина призвана выработать навыки, знания в области проведения инвестиционной оценки проектов сфер туризма.

Задачи дисциплины (*модуля*):

- 1) знание о содержании инноваций и инвестиций, их видах и роли для разработчиков и потребителей;
- 2) знание о влиянии инноваций и инвестиций на конкурентоспособность туристического бизнеса;
- 3) изучение принципов и теоретических основ управления инновациями в компаниях, а также инвестиционными процессами;
- 4) освоение методов и инструментов принятия управленческих решений при разработке и внедрении инноваций, а также инвестиционных программ;
- 5) привитие навыков самостоятельного решения практических задач и ситуаций, возникающих в организациях при осуществлении инновационной и инвестиционной деятельности.

Дисциплина (*модуль*) направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-3.1 - Осуществляет процесс разработки туристского продукта с использованием инновационных технологий

ПК-3.2 - Осуществляет технико-экономическое обоснование туристских продуктов

ПК-4.1 - Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма

ПК-5.2 - Демонстрирует умение проводить анализ материально-технических ресурсов, необходимых для организации повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма в регионах и/или туристских кластерах за счет использования дистанционных технологий

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

Знать: основы планирования собственного рабочего времени с целью проведения инвестиционных и инновационных оценок туристских проектов

Уметь: оптимизировать сочетание физической и умственной нагрузок для обеспечения эффективной работоспособности, в частности, при проведении исследований и формирования заключений.

Владеть: навыками рационального обеспечения распределения времени в процессе работы над проектами исследований

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме *экзамена*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 4 зачетные единицы.